

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción |   |  |   |
| Tipo de trámite   | Denominación del formulario   | Descripción del formulario   | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos   |
| Acceso a la información pública   | Formulario de reclamación del sistema de transporte público y comercial | Este formulario permite a los usuarios del transporte en buses, taxis, carga liviana y todas las modalidades de transporte público y comercial del Cantón, puedan reclamar cuando se sientan afectados en la prestación del servicio, el cual debe garantizar seguridad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, continuidad y calidad. | <a href="http://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia/f1.pdf">http://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia/f1.pdf</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |  | (04/03/2019)  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |  | Mensual   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):  |   |  |   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):  |   |  | Arg. Pablo Sanchez A.   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:   |   |  | <a href="mailto:psanchez@emov.gob.ec">psanchez@emov.gob.ec</a>  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |   |  | 2854-029 ext. 102   |